

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ МИХАЙЛА ДРАГОМАНОВА
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ДИЗАЙНУ

Воронова Галина Віталіївна
 кандидат філософських наук, професор
g.v.voronova@npu.edu.ua



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ОСНОВИ КОНФЛІКТОЛОГІЇ»

I. Основна мета дисципліни	Розглянути сучасний стан та розвиток конфліктології як науки, поглибити і закріпити теоретичні знання, одержані на лекціях, а також формування й розвиток у студентів навичок та умінь вирішення конкретних завдань з управління конфліктами в різних сферах діяльності.	
II. Місце навчальної дисципліни в напрямі підготовки фахівця	Спеціальність 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа ОР бакалавр ВВ1.2.11 Цикл дисциплін вільного вибору	
III. Основні результати навчання та компетентості, які вони формують	Після успішного вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти зможе: знати: об'єкт та предмет конфліктології; сутність конфлікту та його структуру; динаміку та причини конфлікту; види конфліктів у суспільстві та їх особливості; особливості внутрішньоособистісного, міжособистісного та міжгрупового конфліктів; психологічні особливості механізму виникнення конфліктів; теорії поведінки особистості в конфлікті; технології управління конфліктами; психологічні умови попередження та розв'язання конфліктів; вміти: оцінювати місце конфліктології в системі спеціальних наук про людину; використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті; виявляти механізм та причини соціальних конфліктів; визначати етапи виникнення конфлікту з метою подальшого його розв'язання; розпізнавати внутрішньоособистісний конфлікт; виявляти основні етапи переговорного процесу; визначати шляхи розв'язання конфліктів в управлінні; використовувати отримані знання для попередження та регулювання конфліктів.	
IV. Короткий зміст дисципліни	Тема 1. Історія становлення конфліктології Тема 2. Об'єкт і предмет, методи вивчення конфліктології Тема 3. Характеристика конфлікту як соціального феномена Тема 4. Теорії механізмів виникнення Конфліктів Тема 5. Теорії поведінки особистості в конфлікті	Тема 6. Типологія конфліктів та їх особливості Тема 7. Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті Тема 8. Технології управління конфліктами Тема 9. Посередницька діяльність у розв'язанні конфліктів Тема 10. Психологія переговорного процесу з розв'язання конфліктів
VI. Назва кафедри та викладацький склад, який буде забезпечувати викладання дисципліни	Кафедра теорії та методики професійної підготовки к.філос.н., доцент, доцент кафедри Воронова Галина Віталіївна	
VII. Обсяги навчального навантаження та терміни викладання дисципліни	На вивчення дисципліни відводиться 90 годин (3 кредити ЄКТС), з яких лекційних – 16 год., практичних – 20 год., самостійної роботи – 54 год. Дисципліна викладається у VII семестрі .	
VIII. Основні інформаційні джерела для вивчення дисципліни	1. Пірен М.І. Конфліктологія: Підручник. – К.: МАУП, 2003. – 360 с 2. Конфліктологія : навч. посіб. / А.І. Берлач, В.В. Кондрюкова., В.О. Криволапчук, О.Г. Поліщук; - ОДУВС – вид. 2-ге, доповн. -. Одеса : ОДУВС, 2010. – 162 с. 3. Довгань П. Службові конфлікти та інтриги / різні види службових конфліктів // Вісник Української Академії державного управління при Президентіві України. - 2001. - № 2. - С. 403-413.	
IX. Система оцінювання	Поточний контроль: оцінювання роботи студента на семінарських заняттях, виконання самостійних та контрольних робіт, виконання індивідуальних завдань, модульний контроль Підсумковий контроль: залік у VII семестрі	